



التقرير السنوي ٢٠١٧

بِسْمِ اللّٰهِ
الرَّحْمٰنِ
الرَّحِیْمِ



المكتب الرئيسي

مصرف الإمارات الإسلامي
(شركة مساهمة عامة)

المركز الرئيسي

الطابق الثالث، مبنى رقم ١٦
المدينة الطبية، دبي

هاتف: +٩٧١ (٤) ٣١٦ ٠٣٣٦

فاكس: +٩٧١ (٤) ٣٥٨ ٢٦٥٩

ص.ب: ٦٥٦٤، دبي، الإمارات العربية المتحدة

emiratesislamic.ae

أن نكون المصرف الرائد في تقديم منتجات مبتكرة عالية المستوى
ومتوافقة مع الشريعة الإسلامية، وتقديم خدمات نوعية وقيمة
للمتعاملين، المساهمين، العاملين والمجتمع.

رؤيتنا

مع الإلتزام بأحكام الشريعة الفراء، نقدم خدمات ومنتجات مصرفية
مبتكرة فائقة الجودة لإثراء المجتمع.

رسالتنا



صاحب السمو الشيخ خليفة بن زايد آل نهيان
رئيس دولة الإمارات العربية المتحدة



صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم
نائب رئيس دولة الإمارات العربية المتحدة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي



مجلس الإدارة



السيد بطيبي عبيد بطيبي الملا
نائب رئيس مجلس الإدارة



السيد هشام عبدالله القاسم
رئيس مجلس الإدارة



السيد محمد حمد عبيد خميس الشحني
عضو مجلس الإدارة



السيد محمد هادي أحمد عبدالله الحسيني
عضو مجلس الإدارة



السيد شعيب مير هاشم خوري
عضو مجلس الإدارة



السيد شاين نيلسون
عضو مجلس الإدارة



السيد علي حميد علي العويس
عضو مجلس الإدارة



المحتويات

١٤	رسالة رئيس مجلس الإدارة
١٦	رسالة الرئيس التنفيذي
٢٠	المسؤولية الاجتماعية للمؤسسة
٢٢	مراجعة الأداء
٢٧	لجان مجلس الإدارة التنفيذية
٣٠	أبرز الأرقام المالية
٣٣	قائمة الفروع
٣٥	قائمة أجهزة الصراف الآلي خارج الفروع



رسالة رئيس مجلس الإدارة



هشام عبد الله القاسم
رئيس مجلس الإدارة، الإمارات الإسلامية

تأتي قصة النجاح المذهلة التي سطرتهها دولة الإمارات العربية المتحدة كثمرة للرؤية الطموحة والبصيرة الثاقبة التي تتمتع بها قيادتها الرشيدة الحريصة على استشراف المستقبل. ومع اقتراب موعد "إكسبو ٢٠٢٠ دبي"، تواصل الدولة قصة نموها الاستثنائية عبر التفوق في تنمية مختلف القطاعات العامة، بدءاً من السياسة الاقتصادية إلى البنية التحتية التقنية، لتكون بذلك نموذجاً تقدمي به مختلف بلدان المنطقة لخوض مسيرة التقدم. ومما لا شك فيه، أن السياسة التي انتهجتها حكومتنا في سبيل تعزيز التنوع الاقتصادي لعبت دوراً جوهرياً في ترسيخ مكانة الدولة كمركز مالي إقليمي رائد ومركز تجاري دولي متميز على مستوى العالم. ونحن في الإمارات الإسلامية نفخر بالمساهمة في قصة النجاح هذه.

ففي عام ٢٠١٧، واصل الإمارات الإسلامية تعزيز مكانته كمؤسسة مالية رائدة في دولة الإمارات العربية المتحدة، عبر مساهمته القوية في تطوير قطاع التمويل الإسلامي برمته، كما نجحنا بتحقيق نتائج قوية تجلت بوضوح في نمو صافي الربح بمعدل ستة أضعاف إلى ٧٠٢ مليون درهم. وعلاوة على ذلك، سجل الإمارات الإسلامية نمواً ملحوظاً في عائدات المساهمين، حيث بلغت نسبة العائد على السهم ١٠٪ في عام ٢٠١٧ مقارنة مع ٢٪ في عام ٢٠١٦.

وخلال ٢٠١٧، "عام الخير" في دولة الإمارات العربية المتحدة، عززنا التزامنا تجاه مجتمعنا عبر التبرعات الخيرية العديدة التي قدمناها في سبيل دعم المحرومين والمحتاجين؛ لا سيما في مجالات الغذاء والمأوى والصحة والتعليم والتأهيل والرعاية الاجتماعية. فقد وزع صندوق الإمارات الإسلامية الخيري ما مجموعه ٥٩ مليون درهم لمؤسسات خيرية محلية ودولية. وفي العام ٢٠١٨، الذي نحتفي فيه بمناسبة "عام زايد"، نؤكد في الإمارات الإسلامية من جديد على التزامنا بنهج وقيم الوالد المؤسس المغفور له بإذن الله الشيخ زايد بن سلطان آل نهيان، الذي أسس لدولة الإمارات العربية المتحدة أسس النجاح والازدهار اللذان تنعم بهما حالياً.

وبصورة إجمالية، يغلب التفاؤل على توقعاتنا للنمو خلال العام القادم، في ظل ما يشهده قطاع الصيرفة الإسلامية من إقبال متزايد يتجلى بوضوح في مؤشر الصيرفة الإسلامية السنوي الذي يظهر ارتفاع أعداد المتعاملين الذين باتوا يدركون الخصائص الإيجابية لنظام الصيرفة الإسلامية في دولة الإمارات العربية المتحدة على مدار الأعوام الماضية، الأمر الذي سيؤدي بدوره إلى تبنى شرائح أوسع من المتعاملين للمنتجات والخدمات المتوافقة مع الشريعة الإسلامية. وبدورنا، نرحب بهذا التوجه الذي يبشر بتطلعات مستقبلية إيجابية لقطاع الصيرفة الإسلامية ويدعم رؤية صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي "رعاه الله" في تحويل دبي إلى عاصمة عالمية للاقتصاد الإسلامي.

وفيما يخص تطلعاتنا المستقبلية، فإننا سنواظب على دورنا الريادي في قطاع الصيرفة الإسلامية للمساهمة في تعزيز الإقبال على المنتجات المصرفية الإسلامية في دولة الإمارات العربية المتحدة. وختاماً، أعتنم هذه الفرصة لأتوجه بالشكر الجزيل لأعضاء مجلس إدارتنا وفريق الإدارة، وجميع موظفي الإمارات الإسلامية على مساهمتهم المتواصلة في أدائنا. وأتقدم أيضاً بخالص شكرهم وتقديرهم لمتعاملينا وجميع مساهمينا على دعمهم الدائم، ونتطلع قدماً لخوض عام جديد مكلل بالنجاح والتميز.



رسالة الرئيس التنفيذي



جمال بن غليظة الرئيس التنفيذي، الإمارات الإسلامي

حقق الإمارات الإسلامي مجموعة من الإنجازات خلال عام ٢٠١٧، ليكون بذلك عاماً آخر يكمله النجاح والتميز. فقد سجل المصرف أرباحاً صافية قدرها ٧٠٢ مليون درهم تعد الأعلى في تاريخه، وبلغت قيمة أصوله الإجمالية ٦١,٩ مليار درهم وتعتبر هي أيضاً أعلى قيمة مسجلة لأصوله منذ تأسيسه في عام ٢٠٠٤. وقد أثمر تركيزنا على مواصلة ضبط تكاليف التشغيل عن تحقيق تحسن نسبته ٧٪ مقارنة بالعام الماضي، في حين شهد صافي مخصصات انخفاض القيمة تحسناً نسبته ٤٨٪ مقارنة بالفترة نفسها من العام الماضي نتيجة لانخفاض تكاليف المخاطر وارتفاع وتيرة التحصيل.

وخلال العام المذكور، واصلنا دورنا الرائد في تطوير قطاع الصيرفة الإسلامية في دولة الإمارات العربية المتحدة عبر التركيز على تطوير الأعمال المصرفية والابتكار التقني، فنجحنا في إحراز تقدم هائل في عمليات التحول الرقمي بفضل الاستثمارات التي بذلناها في الحلول المعززة بالتقنيات سعياً للارتقاء بمستويات عملياتنا الداخلية والخارجية. ومن أبرز الإنجازات التي سطرناها خلال العام المنصرم، الانتقال الناجح إلى منظومة مصرفية مركزية جديدة وتحديث تطبيقنا المخصص للهواتف المتحركة بإضافة واجهة جديدة كلياً، الأمر الذي أثمر بدوره عن توفير تجربة أفضل وأكثر كفاءة للمستخدمين. وكنا أيضاً المصرف الإسلامي الأول والوحيد في دولة الإمارات العربية المتحدة الذي يطلق خدمة الدفع الرقمية من خلال "إبل باي" و"سامسونج باي" حرصاً على رفد متعاملينا بحلول الدفع المرحة والأمنة.

وإدراكاً منه لضرورة تلبية متطلبات فئة المتعاملين الموفورين المتنامية، أطلق الإمارات الإسلامي "الخدمات المصرفية المفضلة"، التي توفر للمتعاملين طيفاً واسعاً من الحلول المصرفية، كما قمنا بتعزيز خيارات بطاقتنا في عام ٢٠١٧ عبر إطلاق "بطاقة إماراتي الائتمانية" التي تقدم باقة متنوعة من المزايا الفريدة للمتعاملين من مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة.

وحرصاً على تلبية احتياجات متعاملينا من الشركات والمؤسسات التجارية، بادرنا للاستثمار في تحسين مزايا منتجاتنا وخدماتنا لتشمل حلولاً جديدة لتمويل الخزينة والتمويل التجاري. وفي عام ٢٠١٧، وقع الإمارات الإسلامي أيضاً عدة عقود تمويل ضخمة لصالح متعامليه من المؤسسات والشركات وفقاً لنظامي المراجعة والحلول المهيكلة في دولة الإمارات العربية المتحدة والمنطقة.

وحظيت جهودنا بالتقدير الواسع في أرجاء القطاع وواصلت فوزها بالجوائز المرموقة، بما فيها جائزتان من "بانكر ميدل إيست" وهما جائزة "أفضل حساب توفير" عن "حساب التوفير كنوز" وجائزة "أفضل بطاقة إئتمانية إسلامية بريميموم" عن بطاقة "فليكس إيبلت". ونال المصرف لقب "أفضل مزود لخدمات التمويل الشخصي الإسلامي للعام ٢٠١٧" من قبل 'YallaCompare'، إضافة إلى جوائز "أفضل موقع إلكتروني مطور"، و"أفضل خدمة عبر وسائل التواصل الاجتماعي" ضمن "جوائز أولمبياد الخدمات ٢٠١٧". وسنواصل مستقبلاً الاستثمار في الحلول القائمة على الابتكار حرصاً على تلبية الطلب المتزايد على الخدمات المصرفية السهلة والميسرة، كما سنواظب على تعزيز عملياتنا الداخلية والبناء على التحسينات التي أدخلناها على تجربة خدمة المتعاملين ووحدة إدارة المخاطر التي تم إطلاقها العام الماضي.

وختاماً، أغتنم هذه الفرصة لأتوجه بالشكر الجزيل لجميع أعضاء مجلس الإدارة لدعمهم المتواصل ومساهماتهم الدائمة في نجاحنا. وأقدم أيضاً خالص شكرهم وتقديرهم لموظفينا على دورهم في ما نشهده من تقدم ونمو متواصلين.



الطموح

لا حدود لرؤيتنا
ونعمل معاً لكي نجسدها على
أرض الواقع





باعتبارنا أحد أكبر المصارف الإسلامية في الدولة، فإننا نلعب دوراً فعالاً ورئيسياً بدعم المجتمعات التي نمارس فيها نشاطاتنا بهدف نموها وارتقاؤها. ويعكس هذا الالتزام نهج المسؤولية الاجتماعية لمؤسستنا ويمكن متابعته من خلال الطريقة التي ندير بها أعمالنا، ومكان العمل الشامل والداعم الذي قمنا بإنشائه لموظفينا، بالإضافة إلى المنتجات والخدمات التي نقدمها لمتعاملينا، والتأثير الذي نحدثه في المساعدة على دفع عجلة النمو للاقتصاد المحلي.

وتماشياً مع هذه القيم والمفاهيم، فقد أطلق الإمارات الإسلامية في عام ٢٠١٦، "صندوق الإمارات الإسلامي الخيري" وذلك لمتابعة وإدارة إستراتيجية المصرف فيما يتعلق بالتبرع والعطاء في وجوه الخير المختلفة، ويعتبر هذا أحد أهم الأسس الرئيسية التي يتمحور حولها مفهومنا الشامل لمسؤوليتنا الاجتماعية.

وتماشياً مع مبادرة "عام الخير" التي أعلنها صاحب السمو الشيخ خليفة بن زايد آل نهيان، رئيس دولة الإمارات العربية المتحدة، في عام ٢٠١٧، فقد قام الإمارات الإسلامي بتوزيع أكثر من ٥٩ مليون درهم إماراتي لمختلف القضايا الخيرية بما في ذلك التبرع لجمعية الشارقة الخيرية الدولية، وجمعية تراحم، وديبة العطاء، وصندوق الفرج، ودائرة الأوقاف وشؤون القصر، ومؤسسة الجليلة، وإدارة الشؤون الإسلامية والعمل الخيري، ومؤسسة تاكسي دبي، ومؤسسة الشيخ سعود بن مقر القاسمي وغيرها الكثير.

وباعتبارنا مصرفاً محلياً، فإننا نؤمن إيماناً راسخاً بدعم المشاريع التي من شأنها رفع المستوى الإقليمي والعالمي للمؤسسات الطبية في الدولة والتي تضرع دولة الإمارات في مركز الريادة في مجال الرعاية الصحية في منطقة الشرق الأوسط. حيث قام الإمارات الإسلامي بشراء المعدات الطبية والعلاجية للمؤسسات الحكومية والقطاع الخاص بما في ذلك هيئة الصحة بدبي، ووزارة الصحة ووقاية المجتمع، ونادي عجمان لذوي الإعاقة، ومركز أبوظبي لرعاية وتأهيل ذوي الاحتياجات الخاصة.



تأكيداً على دعم الإمارات الإسلامية القومي لتراث الإمارات وثقافتها، بما فيه ذلك صيد الأسماك الذي كان يمارسه الصياد الإماراتي المحلي لعدة قرون كأحد أساليب كسب العيش التقليدي، ساهم المصرف بمبلغ ٢٠٠,٠٠٠ درهم إماراتي لصالح جمعية أم القيوين التعاونية لصياد الأسماك، وقد دعمت هذه المساهمة الصيادين المحليين، وقامت بمراعاة العبء المالي لهذه المهنة الموسمية والنفقات الكبيرة اللازمة لمعدات الصيد، وتماشياً مع رؤية الإمارات ٢٠٢١ التي ترسي التعليم كأحد أهم أسس البناء وتهدف إلى توفير تعليم ذي مستوى عالمي لبناء اقتصاد المعرفة وإقامة مبادرات للبحث العلمي، ساهم الإمارات الإسلامي أيضاً في دعم خريجي جامعة عجمان وجامعة الشارقة وجامعة أبوظبي الذين يواجهون بعض الأعباء المالية أثناء دراستهم والحصول على شهاداتهم الجامعية.



إضافة لذلك، فقد حصل الإمارات الإسلامي هذا العام على امتياز التوقيع على اتفاقية مع برنامج الشيخ زايد للإسكان بهدف مد يد العون للمواطنين الإماراتيين الذين هم بحاجة إلى دعم مالي لبناء منازلهم، أو لسداد التمويلات السكنية.

تجسيداً لروح الإسلام الحقيقية في العطاء والمساهمة في المجتمع خلال شهر رمضان المبارك، قام صندوق الإمارات الإسلامي الخيري بالشاركة مع العديد من المنظمات الخيرية والإنسانية، بما فيه ذلك مؤسسة خليفة بن زايد آل نهيان للأعمال الإنسانية، وجمعية بيت الخير، وجمعية دار البر، وجمعية رأس الخيمة الخيرية، ودائرة الشؤون الإسلامية والعمل الخيري في دبي وجمعية الشارقة الخيرية، بتوزيع المير الرمضاني (المواد الغذائية الأساسية والسلع الضرورية اللازمة خلال شهر رمضان المبارك) على مختلف الأسر. ساهم الصندوق الخيري أيضاً في حفل إفطار نظمته جمعية الشرطة النسائية الإماراتية التابعة لوزارة الداخلية بمقر شرطة أبوظبي للأشخاص ذوي الهمم في يوم زايد للعمل الإنساني، والذي يصادف يوم ١٩ من رمضان في كل عام. وقد ساهم المصرف بتوزيع هدايا بقيمة أكثر من ٣٠٠,٠٠٠ درهم إماراتي للحجاج المسافرين خلال موسم الحج هذا العام.



مراجعة الأداء



كان عام ٢٠١٧ عامًا بارزاً للإمارات الإسلامية، حيث سجّل أعلى قيمة صافية للأرباح على الإطلاق، وكذلك أعلى قيمة إجمالية للأصول المسجلة على الإطلاق وذلك منذ تأسيس المصرف في عام ٢٠٠٤، وتعكس هذه الإنجازات، الاستراتيجية المصرف التي تجعل المتعامل في مركز اهتمامها بالإضافة إلى تقليل التكلفة والمخاطر. وقد تم صياغة هذه الاستراتيجية لبناء قوة راسخة ومزدهرة في القطاع المالي الإسلامي في دولة الإمارات العربية المتحدة، وهي استراتيجية أثبتت فعاليتها بشكل كبير وهي تشمل على النمو من خلال قاعدة متعاملين مستقرة، والتميز في تقديم الخدمات، والكفاءة العالية، وإدارة المخاطر الدائمة، والاستثمار في رأس المال البشري.

الخدمات المصرفية للأفراد وإدارة الثروات



٣٥% في عدد المعاملات الرقمية على أساس سنوي، وهذا يوضح تزايد قاعدة المتعاملين التي تتعامل رقمياً مع المصرف، وتبحث دوماً عن المزيد من الخدمات والمزايا المتاحة عبر القنوات الرقمية.

وسيواصل الإمارات الإسلامية مستقبلاً قيادة الخدمات المصرفية الإسلامية الرقمية، ليكون في طليعة المؤسسات التي تدعم الابتكار والذي يعد أحد القيم الأساسية للمصرف.



شبكة الفروع

لقد نمت شبكة فروع الإمارات الإسلامية في عام ٢٠١٧ عبر افتتاح ٥ فروع جديدة في مواقع استراتيجية في جميع أنحاء دولة الإمارات العربية المتحدة، كما أغلق المصرف أحد فروعها في جبل علي، دبي، لتصل شبكة فروعها الإجمالية داخل الإمارات إلى ٦٨ فرعاً، واستمرت شبكة الفروع باعتبارها قناة قوية لاكتساب متعاملين جدد للحسابات والبطاقات والمنتجات المالية، إضافة إلى كونها أداة رئيسية في عمليات البيع عبر المنتجات.

حافظ المصرف على التزامه بتحسين تجربة المتعاملين في الفروع، كما أطلق نظاماً متطوراً للحصول على تذكرة مسبقاً في الفروع من خلال تطبيق الخدمات المصرفية عبر الهاتف المتحرك. وقد ساعدت هذه الميزة الفريدة المتعاملين على التخطيط المسبق لزياراتهم للفرع من خلال إصدار بطاقة انتظار رقمية تجنباً للانتظار في الفروع.

ومن أجل المزيد من الراحة للمتعاملين، قام المصرف بتوسيع شبكة أجهزة الصراف الآلي الخاصة به مضيفاً ١١ صرافاً آلياً جديداً.

استطاع قسم الخدمات المصرفية للأفراد وإدارة الثروات في الإمارات الإسلامية تحقيق أداء قوي من خلال التأكيد على وضع ابتكار المنتجات في قائمة أولوياته إلى جانب التركيز القوي على خدمة المتعاملين واستخدام أحدث الخدمات المصرفية عبر الإنترنت والهاتف المتحرك. وقد حقق قسم الخدمات المصرفية للأفراد وإدارة الثروات نمواً بنسبة ٥٧٣% خلال عام ٢٠١٦، ليساهم بذلك بنسبة ٥٤% في صافي أرباح المصرف لعام ٢٠١٧.

الخدمات المصرفية للأعمال

رغم التحديات التي يشهدها قطاع الشركات الصغيرة والمتوسطة، حقق قسم إدارة الخدمات المصرفية للأعمال في الإمارات الإسلامية نمواً ونجاحاً بارزاً مع خلال اتباعه نهجاً دقيقاً عند تمويل الشركات الصغيرة والمتوسطة محققاً نمواً بنسبة ١٥٥% خلال عام ٢٠١٦.

الخدمات الرقمية

في عام ٢٠١٧ وكجزء من الجهود التي بذلها الإمارات الإسلامية لتوفير أحدث الحلول المصرفية الرقمية لمتعامليه، قام المصرف بتحديث تطبيق الخدمات المصرفية عبر الهاتف المتحرك. يقدم التطبيق لمستخدميه تجربة مصرفية محسنة وذلك من خلال توفير ٢٥ خدمة إضافية وأكثر من ١٠٠ من المزايا المصرفية التي تمكن المتعامل من إجراء المعاملات المصرفية بسهولة، في أي مكان وفي أي وقت، وتتضمن الميزات الجديدة، الحصول على السيولة النقدية عند الحاجة، والإدارة الفورية للبطاقات عبر إيقافها أو منع الإيقاف، وتفعيل وتغيير رقم التعريف الشخصي وكذلك خدمة تحويل الأموال إلى الهند QuickRemit والتي تم إطلاقها حديثاً، وهي خدمة تمكن المتعامل من تحويل الأموال خلال ٦٠ ثانية إلى المصارف الشريكة في الهند. يحتوي التطبيق أيضاً على إمكانية فتح حسابات فرعية فوراً (حسابات التوفير، والحسابات الجارية وحسابات الودائع الاستثمارية). ويتضح تأثير التطبيق الجديد من خلال التقييم الذي حصل عليه من مستخدميه، محققاً ٤.٥ من ٥ نجوم لدم أكثر من ٤,٥٠٠ مستخدم في متجر أبل، وهو أعلى مستوى تقييم بين المصارف الإسلامية على مستوى دولة الإمارات العربية المتحدة.

وكان الإمارات الإسلامية هو المصرف الإسلامي الأول والوحيد في دولة الإمارات الذي استطاع إطلاق خدمته Apple Pay و Samsung Pay مما منح متعامليه إمكانية الدفع بسهولة عبر هواتفهم المتحركة بطريقة سهلة وسريعة وآمنة.

تشكّل نسبة المتعاملين المستخدمين للقنوات المصرفية الرقمية في الإمارات الإسلامية بشكل عام نسبة ٤٩% مع نمو سنوي يبلغ

قسم الخدمات المصرفية للشركات



يلعب قسم الخدمات المصرفية للشركات في الإمارات الإسلامي دوراً محورياً في نمو المصرف، فهو يقدم خدماته للشركات متوسطة الحجم والكبيرة والمؤسسات المالية، بالإضافة إلى الكيانات المرتبطة بالحكومة.

وعلمه الرغم من ظروف السوق المليئة بالتحديات، تمكن قسم الخدمات المصرفية للشركات من تحقيق نتائج قوية، مع أرباح صافية بلغت ٣٤٩ مليون درهم، بزيادة قدرها ١٦٩٪ عن عام ٢٠١٦. ويساهم هذا القسم بنسبة ٤٩٪ من صافي الأرباح الإجمالية للمصرف، مقترباً بتكلفة فعالة للغاية مقابل الدخل تقدر بنسبة ٢٦٪. وقد حافظ القسم على مسار نموه بما يتماشى مع رؤية المصرف، ليكون مساهماً بشكل إيجابي في نمو المجتمع.



الخدمات المصرفية للشركات

تمكنت وحدة الخدمات المصرفية للشركات من تقديم دعم قوي للمتعاملين يتجاوز مجرد تقديم عروض التمويل، وذلك مع التركيز المتخصص عبر مجموعة من القطاعات المحددة مثل التصنيع والتجارة والخدمات والتعاقدات والشركات المرتبطة بالحكومة.

وقد شهد عام ٢٠١٧ ضعفاً عاماً في الطلب على تمويل الشركات في الأسواق، مما أدى إلى ثبات الأصول. ومع ذلك، فقد تمكنت وحدة الخدمات المصرفية للشركات من النمو بأجزاء أخرى من الأعمال مع نمو إجمالي للودائع بنسبة ٥.٥٪. ليس هذا فحسب، فقد واصلت محفظة الحسابات الجارية وحسابات التوفير CASA نموها القوي، لتسجل ٤٥٪ من إجمالي ودائع الشركات، وبما يعتبر أحد أعلى المعدلات في الأسواق.

بينما تستمر أعمال تمويل التجارة بالمساهمة في الدخل القائم على الرسوم، فقد حقق التمويل التجاري/المشروط غير الممول أكثر من ٤٤٪ من إجمالي أصول التمويل الممولة للشركات، وهي إحدى أكبر النسب المثوية المحققة بين جميع المصارف الرئيسية في دولة الإمارات العربية المتحدة.

الخدمات المصرفية المؤسسية

شهد عام ٢٠١٧ تركيزاً متجدداً على المؤسسات المالية والقطاع السيادي لتغطية وتوسيع قاعدة متعاملينا. وانطلاقاً من حجم العمل المتواضع، كان النمو خلال العام في هذا المجال هائلاً عبر التركيز على الأسواق الإسلامية الواعدة. وقد تمت المعاملات المالية عبر مجموعة واسعة من المناطق الجغرافية بما في ذلك الإمارات العربية المتحدة والبحرين وبنغلاديش ومصر وتركيا. إن النمو في هذا القطاع يتمم النمو التجاري الكلي لقسم الخدمات المصرفية للشركات.

التمويل المهيكل والتمويل المشترك

يركز المصرف بشكل أكبر على تنمية أعمال الغروض المشتركة والمهيكل، وذلك عبر توفير التمويل الاستراتيجي لأطراف خاصة ذات نوعية مختارة. وقد نجح الفريق بالقيام بأدوار قيادية في عدد من المهام في الإمارات العربية المتحدة والأسواق الخارجية، في كل من قطاعي الشركات والمؤسسات المالية والقطاعات السيادية. وبشكل عام، استناع الفريق من تحقيق نمو بنسبة ١٢٠٪ في المعاملات الجديدة. لقد كان عام ٢٠١٧ نقطة تحول في تعزيز قدرات الإمارات الإسلامي كلاعب قوي في هذا المجال.



الإبداع

ندعم الأفكار الإبداعية الجديدة التي
تساعدنا على النمو



Commercial Bank - UAE

Emirates Islamic

Excellence through innovation

Emirates Islamic

10 years of ISLAMIC BUSINESS & FINANCE

ISLAMIC BUSINESS & FINANCE

CPI FINANCIAL

Emirates Islamic

Banker of the Year

Emirates Islamic

10 years of ISLAMIC BUSINESS & FINANCE

ISLAMIC BUSINESS & FINANCE

CPI FINANCIAL

Emirates Islamic

Best Wealth Management - M

Emirates Islamic

Excellence through innovation

Emirates Islamic

Fastest Growing Bank in UAE

Emirates Islamic

Fastest Growing Bank in UAE

Emirates Islamic

BME 100

Best Retail Bank - UAE

Emirates Islamic

Excellence through innovation

Emirates Islamic

ISLAMIC BUSINESS & FINANCE

CPI FINANCIAL

Emirates Islamic

Banker of the Year

Emirates Islamic

10 years of ISLAMIC BUSINESS & FINANCE

ISLAMIC BUSINESS & FINANCE

CPI FINANCIAL

Emirates Islamic

Best Premium Islamic Card

Emirates Islamic

Flex Elite Infinite

CPI FINANCIAL

Emirates Islamic

Best Savings Account

Emirates Islamic

THE QUEST FOR EXCELLENCE

Banker of the Year
MIDDLE EAST
UAE
PRODUCT AWARDS
• 2017 •

Best Premium Islamic Card
Emirates Islamic
Flex Elite Infinite

CPI FINANCIAL

THE QUEST FOR EXCELLENCE

Banker of the Year
MIDDLE EAST
UAE
PRODUCT AWARDS
• 2017 •

Best Savings Account
Emirates Islamic
Kunooz Savings Account

CPI FINANCIAL

THE QUEST FOR EXCELLENCE

Banker of the Year
MIDDLE EAST
UAE
PRODUCT AWARDS
• 2017 •

Best Savings Account
Emirates Islamic
Kunooz Savings Account

CPI FINANCIAL

THE QUEST FOR EXCELLENCE

Banker of the Year
MIDDLE EAST
UAE
PRODUCT AWARDS
• 2017 •

Best Premium Islamic Card
Emirates Islamic
Flex Elite Infinite

CPI FINANCIAL

الخبينة



نمت إيرادات الإمارات الإسلامية من العملات الأجنبية بوتيرة قوية في عام ٢٠١٧، لتصل إلى ١٣٪ مقارنة بعام ٢٠١٦. وقد أطلق قسم الخبينة في المصرف عدداً من منتجات الخبينة المتوافقة مع الشريعة الإسلامية بما في ذلك منتجات مبادلة العوائد والمواعدة في صرف العملات، وذلك بهدف زيادة الإيرادات وتلبية احتياجات المتعاملين المتزايدة.

أما علمه صعيد الاستثمار، فقد حقق قسم الخبينة أداءً جيداً علمه خلفية بيع الاستثمارات. وقد كان مكتب إدارة المطلوبات والموجودات نشطاً في خفض تكلفة الاقتراض وفعالاً في إدارة النسب التنظيمية الرئيسية.

الجوائز



حصلت الإنجازات والجهود التي بذلها الإمارات الإسلامية علمه التقدير والاعتراف عبر المنشورات المختصة والمؤسسات البارزة. فقد فاز المصرف بالعديد من الجوائز الخاصة بالقطاع المصرفي في عام ٢٠١٧، بما في ذلك جائزة "أفضل فئة المصارف الإسلامية من مؤشر سيرفس هيريو" وجائزة "أفضل حساب توفير" من جوائز بانكر ميدل إيست الخاصة بالمنتجات وذلك عن حساب كنوز للتوفير بالإضافة إلى جائزة "أفضل بطاقة إسلامية بريميموم" عن بطاقة فليكس إيليت وجائزة "أفضل مزود للتمويل الشخصي الإسلامي" من قبل YallaCompare، وجائزة الخدمة الأولمبية عن فئة "أفضل موقع إلكتروني محسن" وجائزة "أفضل تواصل عبر منصات التواصل الاجتماعي".



الموارد البشرية



تلعب الموارد البشرية دور حيويًا داخل الإمارات الإسلامي، مع إشراك القادة والموظفين علمه كافة المستويات. فقد أظهر المسح نصف السنوي الخاص بمشاركة الموظف "صوتيه" في عامه الثالث، معدل مشاركة بلغ ٨٧٪ ومعدل مشاركة للموظفين ذوي المستويات الأعلى بنسبة ٥٧٪.

وقد استمر الاستثمار في التدريب قوياً، ويتم إجراؤه بشكل دوري. وقام قسم الموارد البشرية في الإمارات الإسلامي بالتأكد من تطوير مجموعة من برامج التعلم الإلكتروني لتعليم الموظفين وزيادة المعرفة حول أفضل الممارسات والسياسات والإجراءات.

كما ازداد التزام المصرف بالتوطين مع إطلاق برامج جديدة لتسريع تطوير المواطنين الإماراتيين في المناصب القيادية والدقيقة التي تتطلب خبرة معقدة. ويوجد حالياً ثمانية من مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة كأعضاء في الإدارة العليا للإمارات الإسلامي، ثلاثة من بينهم من السيدات.

حوكمة المخاطر



قام الإمارات الإسلامي بتحسين قسم المخاطر في عام ٢٠١٧ ورشد ثقافة قائمة علمه إدراك المخاطر عبر جميع أقسام المؤسسة. فامتداداً من تعديل السياسات، وتعزيز المواهب الخاصة بالمخاطر، وتطوير مهارات الاكتتاب، وممارسات المراقبة وإعادة الهيكلة، وصولاً إلى تصميم المنتجات المعززة بادرار للمخاطر وغيرها من المبادرات الأخرى، أدت جميع هذه الجهود إلى تحسن كبير في نوعية المحفظة التمويلية للمصرف. وقد واصل قسم إدارة المخاطر في الإمارات الإسلامي الاستثمار بكثافة في تطوير ممارسات البنية التحتية للمخاطر إلى جانب تعزيز المراقبة لتحسين جودة الائتمان مع الحفاظ علمه نمو الميزانية العمومية.

لجان مجلس الإدارة التنفيذية



لجنة مجلس التدقيق	
رئيس اللجنة	السيد محمد حامد عبيد الشحيه
عضو اللجنة	السيد شعيب مير هاشم خوريه
عضو اللجنة	السيد محمد هادي أحمد الحسينيه
عضو اللجنة	السيد شاين نيلسون

لجنة مجلس المخاطر	
رئيس اللجنة	السيد علي حميد العويس
عضو اللجنة	السيد هشام عبدالله القاسم
عضو اللجنة	السيد بطي عبيد بطي الملا
عضو اللجنة	السيد شاين نيلسون

لجنة مجلس الترشيح والمكافآت	
رئيس اللجنة	السيد بطي عبيد بطي الملا
عضو اللجنة	السيد محمد هادي أحمد الحسينيه
عضو اللجنة	السيد علي حميد العويس
عضو اللجنة	السيد شاين نيلسون

لجنة مجلس الاستثمار والائتمان	
رئيس اللجنة	السيد شعيب مير هاشم خوريه
عضو اللجنة	السيد هشام عبدالله القاسم
عضو اللجنة	السيد محمد حامد عبيد الشحيه
عضو اللجنة	السيد محمد هادي أحمد الحسينيه
عضو اللجنة	السيد علي حميد العويس
عضو اللجنة	السيد شاين نيلسون



المتعامل أولاً

نعمل بجد لتلبية توقعات
متعاملينا و لنساعدهم على
تحقيق أحلامهم



أبرز الأرقام المالية



شهد عام ٢٠١٧ نجاحاً كبيراً بالنسبة إلى الإمارات الإسلامية، حيث استمر المصرف في تحقيق أرباح محسنة ونمواً قوياً في إجمالي الأصول. بلغ إجمالي الدخل لعام ٢٠١٧ مبلغ ٢,٣٩٢ مليون درهم، منخفضاً بنسبة ٤٪ مقارنة بمبلغ ٢,٤٩٥ مليون درهم في عام ٢٠١٦، كما انخفض صافي الدخل الممول للسنة بنسبة ٨٪ إلى ١,٦٢٧ مليون درهم مع تباطؤ التمويل بالإضافة إلى الإنكماش في الهوامش بسبب التحول إلى المستهلكين ذو التصنيف الآمن والمنخفض المخاطر. وارتفع الدخل الغير ممول بنسبة ٤٪ في عام ٢٠١٧ ليصل إلى ٧٦٥ مليون درهم. بلغت المصروفات التشغيلية للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧ مبلغ ١,٠٠٩ مليون درهم إماراتي، بانخفاض قدره ٧٪ عن العام السابق نتيجة للتركيز المستمر على إجراءات مراقبة التكاليف التي تم تنفيذها خلال العام ٢٠١٦. وانخفضت نسبة التكلفة إلى الدخل بمقدار ١.٥ ٪ على أساس سنوي لتصل إلى ٤٢.٢٪.

ارتفع معدل التمويل منخفض القيمة خلال عام ٢٠١٧ بنسبة ١.٢٪ ليصل إلى ١٠.٣٪ بسبب سداد التمويلات القائمة والتباطؤ في التمويل. إن مخصصات انخفاض القيمة بمبلغ ٦٨١ مليون درهم خلال العام كانت أقل بنسبة ٤٨٪ عن عام ٢٠١٦، حيث تحسنت التكلفة الصافية للمخاطر نتيجة لتحسن القدرة على تحصيل الرسوم. يشمل هذا المبلغ الصافي ٥٨٦ مليون درهم من عمليات إعادة قيد الديون والتصيلات، وخفضت معاً نسبة التغطية إلى ٩٢.٢٪.

بلغ الربح الصافي للمصرف ٧٠٢ مليون درهم في عام ٢٠١٧، أي بزيادة قدرها ٥٦٥٪ عن الأرباح المحققة في عام ٢٠١٦. وكان الدافع وراء الزيادة في صافي الربح هو النمو في الدخل الغير ممول، وانخفاض المصاريف وارتفاع التصيلات التي ساعدت على تعويض صافي انخفاض الدخل الممول.

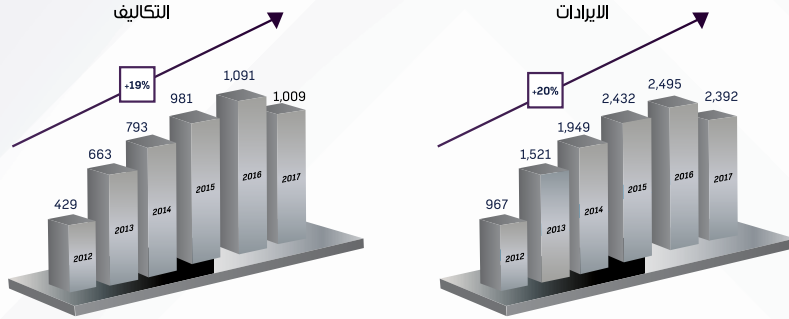
انخفض التمويل بنسبة ٧٪ ونمت الودائع بنسبة ٢٪ خلال عام ٢٠١٧. ولا تزال نسبة التمويل للودائع على نحو مريح ضمن النطاق المستهدف للإدارة بنسبة ٨١٪ في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧، كانت نسبة كفاية رأس المال للمصرف ونسبة رأس المال من الشريحة الأولى ١٧.٤ ٪ و ١٦.٢٪ على التوالي.



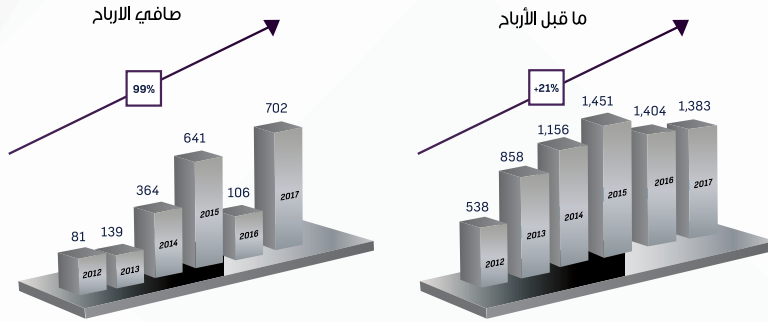
نمو الأرباح والميزانية العمومية



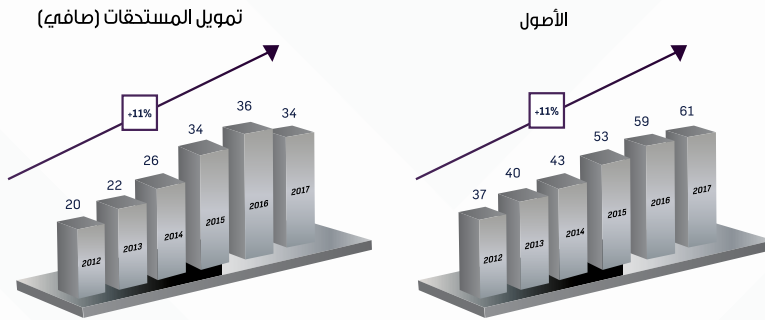
الإيرادات والتكاليف (مليون درهم)



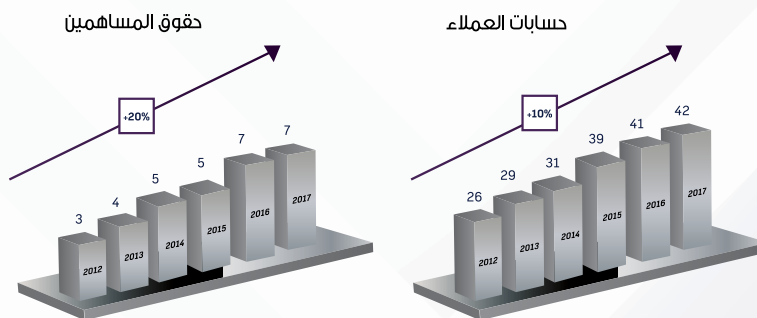
الأرباح (مليون درهم)



الأصول والتمويل (مليار درهم)



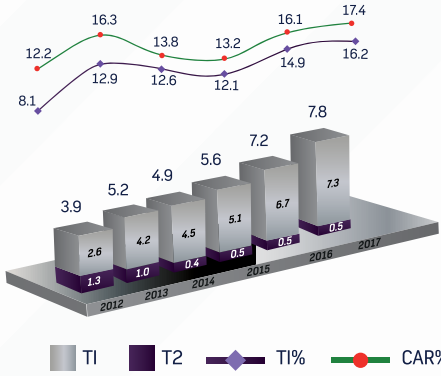
حسابات العملاء وحقوق المساهمين



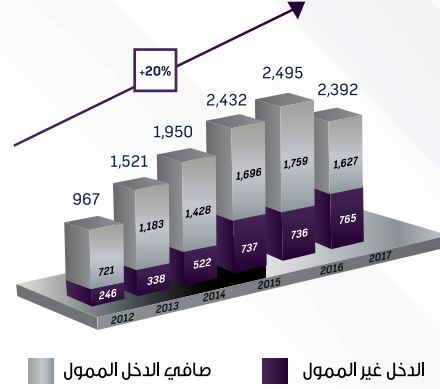
• حقوق الملكية هي حقوق المساهمين الملموسة. جميع أرقام الربح والخسارة هي حتى تاريخه، وجميع أرقام الميزانية العمومية في نهاية الفترة
 • المصدر: البيانات المالية



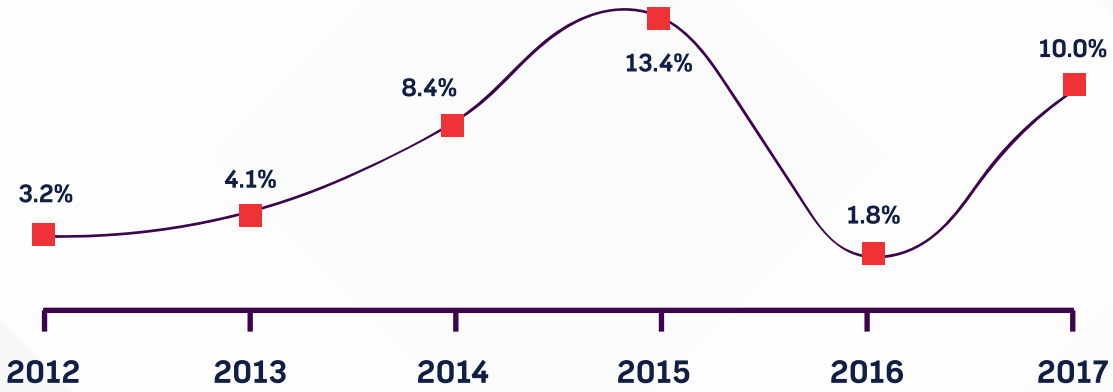
الرسملة (مليار درهم)



مصادر الدخل التشغيلية (مليون درهم)

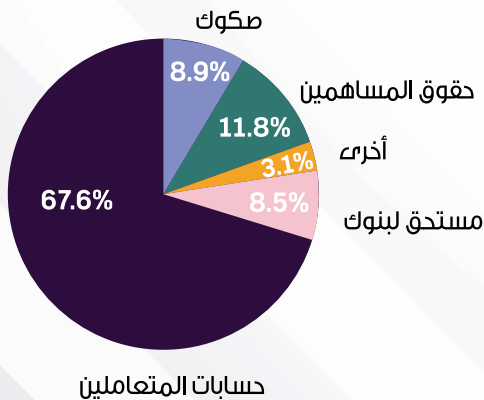


العائد على حقوق المساهمين (%)

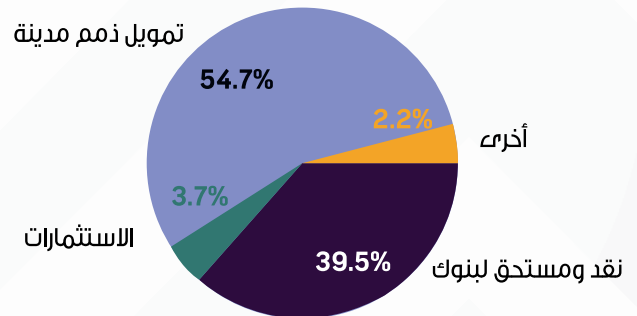


تحليل الميزانية العمومية

المطلوبات وحقوق المساهمين (مليار درهم 61.9)



الأصول (61.9 مليار درهم)



قائمة الفروع



رقم الهاتف	صندوق البريد	موقع الفرع	الفروع
أبوظبي والعين			
٠٢ ٤٤٦٤٠٠٠	٤٦٠٧٧، أبوظبي	شارع الشيخ راشد بن سعيد آل مكتوم، أقرب معلم بارز: شارع المطار	أبوظبي
٠٢ ٦١٦٠٨٨٨	٤٦٠٧٧، أبوظبي	شارع الكورنيش، قرب وزارة الطاقة	كورنيش أبوظبي
٠٢ ٦١٤٥١٩٤	٤٦٠٧٧، أبوظبي	أبوظبي مول، الدور الأرضي، بجوار نظارات البيتم	أبوظبي مول
٠٢ ٦١٣٤٧٢٧	٤٦٠٧٧، أبوظبي	محل رقم ١، الطابق G، برج المقطم، شارع سلطان بن زايد الأول	المروار
٠٢ ٦١٣٤٧١٢	٤٦٠٧٧، أبوظبي	منطقة المصفح - M٦	المصفح
٠٢ ٦١٣٤٧١٠	١٠٨٣٣٠، أبوظبي	شارع ٢٦ (تقاطع شارع زايد مع الشارع الأول)، الخالدية	الخالدية
٠٣ ٧٥١١١٥٩	١٥٠٩٥، العين	شارع الجوازات، أقرب معلم بارز: مسجد الشیخة سلامة	العين
٠٣ ٧٥١١١١٢	١٥٠٩٥، العين	شارع عود التوبة، بين بنك المشرق وبنك الخليج الأول	العين - السوق
٠٣ ٧٥٥٩٨٤٠	١٥٠٩٥، العين	معرض رقم ١٤، ١٥، ١٦، العربي سنتر، منطقة المعارض	المعارض
٠٢ ٦١٣٤٧١٣	٤٦٠٧٧، أبوظبي	الوحدة ٣-G، الطابق الأرضي، مدينة الوحدة ١، البرج التجاري، شارع هزاع بن زايد	برج الوحدة
٠٣ ٧٠٣٤٥٩٠	١٥٠٩٥، العين	الصناعية، شارع خالد بن سلطان، أقرب معلم بارز: بجانب اتصالات - بالقرب من لولو هايبرماركت	بوتيك مول
٠٢ ٦١٣٤٧١١	٤٦٠٧٧، أبوظبي	فيلا رقم ١٠٤، قطعة ٢ - SE مدينة خليفة (أ)	مدينة خليفة
٠٢ ٦٤٤٨٨٢٠	٤٦٠٧٧، أبوظبي	شارع الميناء ١٠، بناية الزرعوني	منطقة النادي السياحي
دبي - بر دبي			
٠٤ ٣٧٣٣٢١١	٦٥٦٤، دبي	البرشاء مول، البرشاء	البرشاء مول
٠٤ ٣٧٣٣٢٠٥	٦٥٦٤، دبي	بر دبي، شارع الضيافة، مقابل ديون سنتر	الضيافة
٠٤ ٣٥٥٠٩٩٣	٦٥٦٤، دبي	بر دبي، مقابل فندق رامادا في شارع المنحول، مبنى جنبو للإلكترونيات	مركز الخليج
٠٤ ٣٧٣٣٢٠٩	٦٥٦٤، دبي	شارع شاطئ جميرا، جميرا ٣، بجانب مطعم ريم البوادي	أم سقيم
٠٤ ٣٥٩٧٨٨	٦٥٦٤، دبي	بر دبي، شارع البنوك بجانب سن أند ساند سبورتس، أقرب معلم: برج المصلح	بر دبي
٠٤ ٣٨٢٨٠١٠	٦٥٦٤، دبي	قاعة العرض ١٥٧-LG، الطابق الأرضي	دبي مول
٠٤ ٢٨٠٣٨٤٦	٦٥٦٤، دبي	مجمع سوق التين II - دبي، طريق حتا، المدينة العالمية، الطابق الأرضي، المنطقة GB	سوق التين
٠٤ ٣١٩٢٢٠٠	٦٥٦٤، دبي	منطقة السوق الكبير، شارع الفلاح، مبنى تورنتو، بر دبي	سوق دبي
٠٤ ٣٧٣٣٢٠٨	٦٥٦٤، دبي	بر دبي، شارع المينا، الحديدية	شارع المينا
٠٤ ٣٣٧٩٩٩٠	٦٥٦٤، دبي	بر دبي، مقابل المستشفى الأمريكي	عود ميثاء
٠٤ ٣٨٣٤٧٢٦	٦٥٦٤، دبي	مبنى رقم ١٦، الطابق الأرضي	مدينة دبي الطبية
٠٤ ٨٨٥٥٠٠٥	٦٥٦٤، دبي	مبنى دبي للاستثمار	مجمع دبي للاستثمار
٠٤ ٨٨٧٩٤٤٣	٦٥٦٤، دبي	مطار المكتوم الدولي، صالة المغادرين	منصة خدمات مصرفية في مطار آل مكتوم الدولي دبي وورلد سنترال
٠٤ ٣٥٩٧٨٨٨	٦٥٦٤، دبي	البوابة الجديدة، منطقة E، الطابق الأرضي	منصة خدمات مصرفية في ميناء راشد
٠٤ ٣٧٣٣٠٥٤	٦٥٦٤، دبي	سيت تاور، الطابق الأرضي، واحة السيليكون	واحة دبي للسيليكون
دبي - ديرة			
٠٤ ٢٢٤٨٤٤٢	٦٥٦٤، دبي	شارع عمر بن الخطاب، أقرب معلم: فندق (Ibis)	الرقعة
٠٤ ٧٠٢٣٨٨٠	٦٥٦٤، دبي	مبنى بلدية دبي، الطابق الأرضي لمركز الطوار	الطوار
٠٤ ٣٧٣٣٢٧٨	٦٥٦٤، دبي	محل رقم ١، مبنى أحمد عبد الرحيم حافظ، شارع نايف	شارع نخيل
٠٤ ٢٨٢٩٢٤٥٤	٦٥٦٤، دبي	مبنى سن شاين بجوار معرض الطائر، القرهود	القرهود
٠٤ ٢٨٤٥٧٩٩	٦٥٦٤، دبي	مركز أسواق، بجانب المزهر مول، المزهر ١	المزهر
٠٤ ٢٠٢٣٩٠٠	٦٥٦٤، دبي	شارع بن ياس، منطقة السبخة، مبنى السبخة	بني ياس
٠٤ ٢٥٧٥٩٨٣	٦٥٦٤، دبي	شارع النهضة (القصيص ٢)، أقرب معلم: مركز الطوار	مركز الطوار

قائمة الفروع (تتمة)



دبي - ديرة (تتمة)			
٠٤٢١٣١٦٦٠	دبي، ٦٥٦٤	برج القرق ٢، رقة البطين، أقرب معلم: فندق هيلتون الخور	الفرع الرئيسي
٠٤٢١٦٢٤٤٤	دبي، ٦٥٦٤	شارع الوحيدة، بناية أربيل، بالقرب من المحطة الكبرى	الممزر
٢٣٢١ / ٠٤٢٢١٥٣٠١ ٠٤٢٢١	دبي، ٦٥٦٤	دائرة الأراضي والأملاك، الطابق الأرضي، شارع بنه ياس	دائرة الأراضي والأملاك
٠٤٣٧٣٣٢٠١	دبي، ٦٥٦٤	مركز دبي فيستيغال، بجانب هايبر بنده هايبر ماركيت، مقابل ايكيا	دبي فيستيغال سيتي
٠٤٣٧٣٣٥٠٤	دبي، ٦٥٦٤	محل رقم ٧، مبنى سوبر ماركيت الحميرية، هور العنز شرق، بالقرب من جمعية الاتحاد، شارع أبو هيل	سوق الحميرية
٠٤٢٣٦٧٨٧٨	دبي، ٦٥٦٤	قرية الأعمال، دائرة التنمية الاقتصادية، الطابق الأرضي	قرية الأعمال
٠٤٣٧٣٣٠٥٥	دبي، ٦٥٦٤	الطابق الأول، مردف سيتي سنتر	مردف سيتي سنتر
٠٤٢٨٤٥٩٩٩	دبي، ٦٥٦٤	بناية نادي بالرميثة، معرض رقم ٩ & ٨ - شارع الرباط	ند الحمر
دبي - دبي الجديدة			
٠٤٣٧٣٣٢٢٥	دبي، ٦٥٦٤	برج الماس، الطابق الأرضي	أبراج بحيرات جميرا
٠٤٣٨٣٠٠٢٠	دبي، ٦٥٦٤	المركز التجاري العالمي، قاعة المعارض رقم ١، شارع الشيخ زايد	مركز المؤتمرات
٠٤٣٨٠٩٩٥٢	دبي، ٦٥٦٤	منطقة القوز ٣، مبنى خليفة بن ديسمال، معرض رقم ١	القوز
٠٤٨٨١١١٣٣	دبي، ٦٥٦٤	القطعة # ٦٩٨ MO، منطقة البنوك الجديدة قرب بوابة رقم ٥ خلف محطة وقود اينوك، منطقة جبل علي الحرة	جبل علي
٠٤٣٧٣٣٠٨٠	دبي، ٦٥٦٤	محل رقم ٤٣٨، ساحة الصين	ابن بطوطة مول
٠٤٤٢٣٣٧٧٧	دبي، ٦٥٦٤	أمواج ٣	جميرا بيتش ريزيدنس
٠٤٣٣١٢٠٢٠	دبي، ٦٥٦٤	معرض رقم ٢، برج الوصل	شارع الشيخ زايد
٠٤٣٤٣٨٨٨٢ ٠٤٣٤٣٩١٩٢	دبي، ٦٥٦٤	بناية الخرباش، بجانب فندق شانغريلا	شارع الشيخ زايد ٢
٠٤٤٣٨٠٢٠٠	دبي، ٦٥٦٤	معرض رقم ١٦، برج مركز الأعمال ميديا سيتي، تيه كوم، شارع الشيخ زايد	ميديا سيتي
الشارقة والإمارات الشمالية			
٠٦٥٠٦٤٠١٥	الشارقة، ٥١٦٩	شارع البنوك في منطقة العروبة، أقرب معلم بارز: ميدان الرولة	فرع الشارقة الرئيسي
٠٦٥٠٦٤٠٠٨	الشارقة، ٥١٦٩	برج مصرف الإمارات الإسلامي الطابق الأرضي، منطقة المجاز	كورنيش الشارقة
٠٦٥٠٦٤٠٠١	الشارقة، ٦٠٦٦	شارع الكورنيش بالقرب من السوق المركزي، بناية كريستال بلازا، الطابق الأرضي	الشارقة (كريستال بلازا)
٠٦٥٢٨٢٢٤٨	الشارقة، ٥١٦٩	شارع الميناء	منصة خدمات محكمة الشارقة
٠٩٢٢٣٥٥٥٣	الفجيرة، ١٤٧٢	بجوار شويترام، شارع الشيخ حمد بن عبدالله	الفجيرة
٠٦٥٧٢٠٠٠٢	الشارقة، ٦٧٦٢	مبنى العتيبة، شارع الملك عبدالعزيز، الشارقة	القاسمية
٠٦٥٣٥٨٨٥٥	الشارقة، ٥١٦٩	بناية الدكتور فيصل القاسمي، قاعات العرض رقم ٦ و ٧، شارع مليحة، بالقرب من أصباغ ناشيونال	المويلح
٠٦٥٠٦٤٠١٨	الشارقة، ٦٧٦٢	ماي سيتي سنتر، الطابق الأرضي، محل رقم ١٢، G. الناصرية	الناصرية
٠٧٢٣٥٩٤٨٢	الشارقة، ٥١٩٨	مبنى علي عبدالله النعيمي، صالة عرض رقم ٢، الندية، رأس الخيمة	الندية
٠٦٥٠٦٤٠٢٠	الشارقة، ٥١٩٨	شارع الملك فيصل، أقرب معلم بارز: إذاعة أم القيوين	أم القيوين
٠٦٥٠٦٤٠٠٩	الشارقة، ٦٧٦٢	مبنى الشيخ اسماعيل، شارع واسط، المنطقة الصناعية	حلوان
٠٧٢٣٧١١٢٢	الشارقة، ١٨٩٦٩	شارع الكورنيش	خورفكان
٠٧٢٢٦٠٠٤٤	الشارقة، ٥١٩٨	برج الإمارات الإسلامي، الطابق الأرضي، شارع المنتصر، منطقة النخيل	رأس الخيمة
٠٦٥٠٦٤٠١٢	عجمان، ٦٦٨٨	شارع الشيخ خليفة بن زايد، أقرب معلم بارز: بجانب مخبز ربيع لبنان	عجمان
٠٦٥٢٥٥٥٣٢	الشارقة، ٥١٦٩	شارع النهضة، مركز صحراء، الطابق السفلي، وحدة رقم B٢ و B٣	مركز صحراء
٠٦٥٠٦٤٠٢٢	الشارقة، ٥١٦٩	ميغا مول، الطابق الأرضي	ميغا مول

قائمة أجهزة الصراف الآلي خارج المواقع



دبي (تتمة)
لولو هايبر ماركت، القصيص
مينه مطار دبي رقم ١
مينه مطار دبي رقم ٢
مينه مطار دبي رقم ٣
مطار آل مكتوم الدولي في دبي وورلد سنترال
مدرسة الأهلية لتعليم القيادة
مدينة دبي الطبية، مينه رقم ١٦
مجمع دبي للذهب والألماس
مرفع دبي للرحلات البحرية
مركز الغرير
مول الإمارات - بالقرب من هوم سنتر
مول الإمارات - مخرج المترو
إعمار بوليفارد
المستشفى السعودي الألماني
تعاونية الاتحاد - الكرامة
تعاونية الاتحاد - الحميرية
مركز شرطة دبي الذكي، سيتي ووك
تعاونية الاتحاد - الطوار
تعاونية الاتحاد - العوير
تعاونية الاتحاد - الوصل
تعاونية الاتحاد - أم سقيم
تعاونية الاتحاد - جميرا
حياة ريجنسي دبي كريك هايتس
سكاي جاردنز، مركز دبي المالي العالمي
سوق الوصل
كارفور الشندغة
مارينا مول
مردف ستي سنتر
مسجد الشيخ أحمد
المنطقة الحرة في جبل علي - مينه ١٥
ميغا مارت ، القصيص
نواعس المدينة - النهدة
هول سيل بلازا، دبي
الفجيرة
خليفة خميس مطر الكعبي
رأس الخيمة
منتجج المرجان
الشارقة
الصقر بيزنس سنتر
أنصار مول
ميغا مول
مركز الرولة
مركز صحار
مطار الشارقة الدولي
مكتب الدفع في الشارقة

أبوظبي
مطار البطين
أوقاف أبوظبي
غاليريا مول
كارفور، أبوظبي مول
الراحة مول
كابيتال مول
ياس مول
عجمان
جمعية الإتحاد التعاونية - عجمان
الهيئة الاتحادية للكهرباء والمياه
سيتي سنتر عجمان
شرطة عجمان
العين
الجيبي مول
جمعية العين التعاونية، عالية مول، البحر
العين مول
بوادي مول بالقرب من ستايل ستوديو
بوادي مول بالقرب من كارفور
الهيبل مول
دبي
ابن بطوطة مول
اتحاد مول
الإدارة العامة للإقامة وشؤون الأجانب
مركز البستان
القيادة العامة لشرطة دبي
المستشفى الأمريكي، عود ميثاء
مركز دبي للسياسة
دائرة الأراضي والأملاك في دبي - الطابق الأرضي
معيصم سيتي سنتر
مستشفى حتا، حتا
دبي مارينا مول
سيتي ووك ٢
تاكسي دبي، جبل علي
RITAJ، شركة دبي للاستثمار العقاري
ماي سيتي سنتر، البرشاء
الملا بلازا
أسواق سوبر ماركت ، أم سقيم
بلدية دبي، خارج موقع المنارة سنتر
بن سوقات سنتر، شارع المطار
تاكسي دبي
تلال الإمارات، البحيرات
جمارك وموانئ دبي
دبي مول، بالقرب من كوستا كوفي
دبي مول، حلبة التزلج
دبي مول، ساحة المطاعم
مركز شرطة دبي الذكي، سيتي ووك
دبي مول، كيدزانيا
دبي وورلد سنترال
ديرة ستي سنتر بالقرب من نيولوك
ديرة ستي سنتر، اتصالات
مركز الكرامة
ورشة حكومة دبي، الجدايف

